

## PREGUNTES FREQUENTS

Aquí podeu consultar les preguntes freqüents del sistema intern d'informació o canal de denúncies de ACOGEST I ASSOCIATS, S.L.

01- ¿Què és el Canal de Denúncies?

És un mitjà de comunicació que l'entitat posa a disposició de tots aquells col·lectius definits amb accés a aquest Canal. A través d'aquest mitjà es poden enviar comunicacions referides a una sèrie de categories que ajuden a tipificar les comunicacions per àmbit, facilitant d'aquesta manera la seva gestió i l'emplenament dels formularis d'obtenció de dades.

02- ¿Quina tipologia de delictes puc denunciar?

Aquells delictes penals establerts tant en el Codi Penal espanyol com en normatives d'altres països en els quals la nostra entitat opera, que es realitzin per un representant legal o persona treballadora, en benefici directe o indirecte de la Corporació, tals com: delictes de descobriment i revelació de secrets, corrupció en els negocis, tràfic d'influències, delictes contra la integritat moral i assetjament sexual entre d'altres.

03- ¿Si hi ha una urgència haig d'utilitzar aquest canal?

No, aquest canal no està pensat per gestionar urgències o emergències. Contacte amb les autoritats o serveis d'emergència en aquest cas.

04- ¿Qui gestiona el canal i les denúncies?

La informació enviada, és directament rebuda pel despatx d'advocats GESTBAN ADVOCATS, especialistes en Compliment Normatiu externs a la nostra empresa el qual s'encarrega de gestionar la recepció de la informació, validar-la si és el cas i iniciar les corresponents investigacions. Les persones que intervinguin en la investigació estan subjectes també al deure de confidencialitat i a la política de privacitat.

05- ¿Puc denunciar una situació laboral si no pertanyo a l'empresa?

Sí. El canal està obert perquè diferents grups d'interès puguin comunicar informacions que puguin ajudar a detectar activitats no lícites.

En qualsevol cas, si es tracten de reclamacions sobre el servei ofert, hi ha altres canals habilitats per presentar aquestes queixes.

06- ¿Quan rebreu resposta sobre la meva denúncia o consulta? Quin és el termini de resolució?

El responsable del Canal comunicarà la validació de la informació/denúncia presentada en un termini màxim de 7 dies. El termini de resolució de les consultes serà d' un màxim de 90 dies, llevat que la complexitat del cas requereixi d' un termini major de forma justificada, extrem que serà comunicat degudament.

07- ¿Què succeeix si, posteriorment, es comprova que el contingut d'una denúncia és fals?

L'important és actuar de bona fe i que hi hagi motius per creure que els fets notificats com a mínim són susceptibles de ser validats per procedir a la seva investigació. CAMBRA ACOGEST I ASSOCIATS, no espera que l'informant investigui els fets. Aquesta funció és assumida pel despatx professional que el gestiona. Si la investigació conclogués que no s' ha produït cap infracció, i es constata que l' informant ha actuat de bona fe, aquest no ha de témer cap mena de represàlia.

08- ¿Per què he de denunciar el que sé?

La integritat, la responsabilitat, bona fe i la transparència són valors fonamentals per a ACOGEST I ASSOCIATS. Tenim l' obligació de conèixer i comprendre el seu abast i per això tenim la responsabilitat d' informar sobre qualsevol possible incompliment dels valors corporatius de l' empresa.

¿Com es protegeix el denunciant?

Qualsevol informació i procediment que es tramiti garanteix el respecte dels drets i garanties dels informants establerts en la llei, l' extensió de la qual fa referència a la protecció davant qualsevol tipus de represàlia, discriminació i penalització per motiu de la comunicació realitzada.

09- He perdut la clau d'accés per consultar l'estat de la denúncia ¿Què puc fer?

Lamentablement, i per motius de seguretat, només l'informant coneix el seu codi d'accés i la seva clau. Si perd qualsevol d'ells, no podrà fer un seguiment de la comunicació, això no vol dir que la comunicació no segueixi el seu curs, simplement que no podrà veure com avança, ni aportar més informació si l'entitat ho requereix.

10- ¿Està garantit l'anonimat en la denúncia?

En el procés de denúncia vostè podrà decidir si informa de les seves dades personals o no. Si decideix no fer-ho, haurà d' establir el seu propi seguiment mitjançant el canal de denúncies per veure els avenços i la resolució. El canal li oferirà una clau per accedir a l'avanç de la denúncia.

El canal és independent de l' entitat i no registra informació de la IP des d' on es connecta.

11- ¿Com es tracten les dades de caràcter personal?

D' acord amb el que disposa la normativa de protecció de dades vigent, les societats amb accés al Canal són responsables del tractament, gestió i emmagatzematge de les dades personals de totes les persones involucrades en les consultes i denúncies. Tant aquestes com els experts externs contractats compleixen amb les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat. La plataforma està dissenyada per aplicar la normativa vigent en protecció de dades personals, en concret l' article 24, de canals de denúncia. La informació que es faciliti serà tractada amb la finalitat de gestionar les denúncies formulades en la forma que recull el reglament intern del sistema intern d' informació, aprovat per la nostra entitat.

12- ¿On és la plataforma que gestiona el canal?

El canal de denúncies funciona sobre una plataforma externa. Aquesta empresa rep les denúncies i les envia automàticament al despatx professional extern per a la seva avaluació. Els servidors estan en centres de processament de dades en territori europeu. Les seves dades estan encriptades per evitar al màxim els riscos d'intrusió.